

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicada ao tratamento de dados pessoais realizado por IATI CALZADO CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.

## Información básica sobre IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

<b>Responsável:</b> IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.
<b>Endereço:</b> Calle Guitard, 43, 4º 2ª, 08014, Barcelona
<b>NIF:</b> B-62.273.081
<b>Correio eletrónico:</b> <a href="mailto:gdpr@iatitravelinsurance.com">gdpr@iatitravelinsurance.com</a>
<b>Telefone de contacto:</b> +351 308 800 348
<b>Categoria dos sujeitos:</b> maiores de 18 anos que desejem contratar uma apólice de seguro onde IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. seja mediador.
<b>Legitimação:</b> consentimento mediante a disponibilização de dados através do formulário pertinente online e/ou offline e aceitação expressa das condições da Política de Privacidade.
<b>Direitos:</b> poderá exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação (esquecimento), portabilidade e limitação do tratamento perante o Responsável do Tratamento.
<b>Origem dos dados:</b> IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. apenas tratará os dados que forem facultados através dos formulários de recolha de Dados Pessoais disponíveis no site <a href="http://www.iatiseguros.pt">www.iatiseguros.pt</a> e/ou mediante os formulários em suporte de papel à sua disposição nos escritórios de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. nos casos em que, por iniciativa própria, entre em contacto com IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. através do telefone ou mensagem de correio eletrónico para nos solicitar informações.

## INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS

### 1. APRESENTAÇÃO:

A seguir, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. descreve detalhadamente a sua Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados de carácter pessoal, facultados por si via online ou presencialmente nos nossos escritórios através dos formulários associados ao trâmite que deseja realizar a partir do site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt) e/ou presencialmente e/ou através do telefone ou mensagem de correio eletrónico para nos solicitar informações dos nossos produtos.

Os seus dados pessoais apenas serão utilizados para as atividades diretamente relacionadas com os trâmites que solicitou e sempre será informado previamente da finalidade do tratamento e ser-lhe-á solicitado o seu consentimento prévio.

Poderá sempre consultar a presente Política de Privacidade que encontrará publicada no site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt).

A presente Política de Privacidade será de aplicação a partir do momento que nos faculte os dados pessoais através dos formulários de [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt) ou através dos formulários que sejam preenchidos presencialmente nos escritórios de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS ou quando contacta IATI CALZADO CORREDURIA DE SEGUROS através do nosso telefone de contacto ou através de mensagem de correio eletrónico para se informar dos nossos produtos.

### 2. RESPONSÁVEL DO TRATAMENTO:



IATI CORREDURIA DE SEGUROS, S.L é o Responsável do Tratamento de Dados Pessoais dos dados pessoais que tenha facultado por algum dos meios antes descritos.

Dados de Contacto:

<b>Endereço:</b> Calle Guitard, 43, 4 <sup>o</sup> 2 <sup>a</sup> , Barcelona, 08014
<b>NIF:</b> B-62.273.081
<b>Correio eletrónico:</b> <a href="mailto:gdpr@iatitravelinsurance.com">gdpr@iatitravelinsurance.com</a>
<b>Telefone de contacto:</b> +351 308 800 348

### 3. COMO SE REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

#### a) Normativa Aplicável

O tratamento de dados pessoais por parte de IATI CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. é realizado de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, sobre a proteção das pessoas físicas em relação ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados, RGPD) e de acordo com a Lei Orgânica, 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais (LOPDGDD).

#### b) Finalidades do tratamento e legitimação para o tratamento

FINALIDADES:

Segundo o formulário que preencha, os seus dados serão utilizados para finalidades bem diferenciadas. Com caráter enumerativo as finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais são:

1. Atendimento de consultas sobre pedidos de informações que poderá realizar por iniciativa própria entrando em contacto com IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS através do telefone, chat ou através de mensagem de correio eletrónico.
2. Contratação, gestão e seguimento da apólice de seguro contratada. Este tratamento inclui a tramitação de sinistros. Serviços de qualidade do serviço, incluindo a plataforma Trustpilot.
3. Comunicação de dados às companhias de seguros e resseguros que, como mediadora, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS representa.
4. Envio de informações sobre a apólice de seguro contratada.
5. Manutenção de contacto com os segurados para o bom fim da execução da apólice de seguro; inclui o ter-se à disposição uma área de clientes e serviço pós-venda.
6. Comunicação de dados a terceiros nos supostos de sinistros (peritos, serviços de ambulâncias, oficinas, serviços de guias, serviços de transporte privado, advogados, procuradores e notários, médicos, centros médicos e hospitalares, centros de reabilitação, detetives, gestores de acidentes coletivos (a título indicativo, mas não limitativo, segundo o sinistro).
7. Comunicação de dados às administrações públicas, incluindo Administração Tributária, Administração de Justiça, Segurança Social e Forças de Segurança do Estado.
8. Contrastação de dados pessoais para efeitos de prevenção da fraude.
9. Consulta de ficheiros de solvência e crédito para calcular prémios.
10. Poder-se-ão comunicar dados a terceiros quando assim for estabelecido por uma norma do Direito da União Europeia ou uma Lei para dar cumprimento à obrigação legal.
11. Outras finalidades derivadas de normativas que se possam desenvolver para dar cumprimento ao RGPD ou que possam derivar do cumprimento de um interesse público.



A seguir descrevemos de forma detalhada, sem prejuízo que estas possam se ampliadas ou reduzidas, as finalidades segundo o formulário que preencha com os seus dados pessoais. Qualquer nova utilização dos seus dados ser-lhe-á devidamente comunicada pessoalmente caso esta possa ter um impacto nos direitos dos sujeitos. Em qualquer caso, recomendamos ler regularmente a presente Política de Privacidade.

Contratação	<p>Os seus dados pessoais serão tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS com a finalidade de se proceder com a contratação e gestão integral da/s apólice/s que tenha escolhido.</p> <p>Neste processo os seus dados pessoais serão tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. na qualidade de empresa mediadora que os poderá comunicar às companhias de seguros e resseguros. A IATI tratará os seus dados pessoais para poder contactar consigo antes, durante e depois da viagem para o bom fim da execução da apólice contratada. O contacto poderá ser via e-mail, chamada telefónica, o mediante mensagem.</p> <p>No momento de formalizar o pagamento, facultará os dados pessoais à plataforma de pagamento Redsys Servicios de Procesamiento de Datos, S.L. e à entidade bancária com a qual tem o seu cartão de crédito/débito de pagamento.</p> <p>Como cliente de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. terá à sua disposição uma Área de Cliente na qual poderá aceder gratuitamente para consultar as apólices contratadas, modificá-las, devolvê-las e receber mensagens de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS.</p> <p>No caso de supostos sinistros, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. comunicará os seus dados pessoais às empresas e profissionais pertinentes para efeitos de o atender e resolver os sinistros, incluindo Notários, advogados, procuradores e a administração pública competente em cada caso.</p>
Contacto	<p>Os seus dados pessoais serão tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS com a finalidade exclusiva de atender às suas questões.</p> <p>Poderá contactar IATI CALZADO CORREDURIA DE SEGUROS através do formulário de Contacto do site <a href="http://www.iatiseguros.pt">www.iatiseguros.pt</a>; através do telefone de informações e/ou mediante consulta através de e-mail.</p>
Blog	<p>Os seus dados pessoais serão tratados para publicar os seus comentários na secção Blog do site <a href="http://www.iatiseguros.pt">www.iatiseguros.pt</a>.</p>
Chat	<p>Os seus dados pessoais serão tratados para poder manter ativa a sessão de chat de consultas durante o processo de contratação online, no caso de que tenha ativado voluntariamente este serviço.</p>
Publicidade/Marketing	<p>Mediando o seu consentimento prévio, os seus dados pessoais poderão ser utilizados para lhe enviarmos informações comerciais, ações de marketing e publicidade.</p>
Ajuda com o seu processo	<p>Os seus dados pessoais serão tratados para podermos atender a sua consulta relacionada com a situação do seu processo.</p>

## LEGITIMAÇÃO:

Contratação	<p>O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para poder tramitar, gerir e executar a contratação da apólice que tenha contratado e cumprir com o mandato que nos tenha encomendado quando nos enviou o formulário preenchido com os seus dados pessoais e a aceitar a Política de Privacidade.</p>
Contacto	<p>O tratamento de dados pessoais é necessário para podermos atender as suas consultas. Os dados pessoais foram facultados por si voluntariamente através do formulário previsto para esta finalidade e onde aceitou expressamente a Política de Privacidade. Com a aceitação da locução prévia que lhe será lida quando entrar em contacto connosco através do telefone.</p>
Blog	<p>O tratamento de dados pessoais é necessário para podermos publicar os seus comentários. Os dados pessoais foram facultados por si voluntariamente através do formulário previsto para esta finalidade e onde aceitou expressamente a Política de Privacidade.</p>

Chat	O tratamento de dados pessoais é necessário para podermos atender as suas consultas/dúvidas sobre o processo de contratação online. Os dados pessoais foram facultados por si voluntariamente através do formulário previsto para esta finalidade e onde aceitou expressamente a Política de Privacidade.
Publicidade/Marketing	Poderá receber comunicações de publicidade/marketing se ativar o quadradinho de aceitação expressa para receber este tipo de comunicações e aceitar expressamente a Política de Privacidade.
Ajuda com o seu processo	O tratamento de dados pessoais é necessário para podermos localizar o seu processo para efeitos de o informarmos do seu estado.

### c) Que dados pessoais tratamos?

		DADOS TRATADOS
Contratação	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os seus dados pessoais através do formulário de registo <a href="https://www.iatiseguros.pt/tunnel-de-compra/personal-info">https://www.iatiseguros.pt/tunnel-de-compra/personal-info</a></p> <p>Ou através dos formulários utilizados durante o processo de contratação presencial.</p> <p>Os dados solicitados são os mínimos para podermos proceder à contratação da apólice de seguro que tenha escolhido e podermos ter contacto consigo no caso de ser necessário (através do telefone, via e-mail, chat, SMS ou qualquer outro canal que se possa dispor. Deverá preencher todos os campos, caso contrário não se poderá formalizar a contratação</p>	<p>Sexo*</p> <p>Nome*</p> <p>Apelidos*</p> <p>NIF*</p> <p>Data de nascimento*</p> <p>Endereço</p> <p>Cidade/Código postal</p> <p>E-mail</p> <p>Telefone</p> <p>*também no caso d acompanhante</p>
Contacto	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os dados pessoais que voluntariamente nos faculta quando nos envia o formulário habilitado para este fim ou sempre que nos contacte através do telefone ou de mensagem de correio eletrónico. Os dados solicitados são os mínimos para podermos atender a sua consulta.</p> <p>Deverá limitar-se a facultar as informações estritamente necessárias para podermos responder à sua consulta.</p>	<p>Nome</p> <p>E-mail</p> <p>Comentário: deve limitar-se ao espaço disposto para este fim. Não se devem acrescentar outros dados pessoais.</p>
Blog	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os dados pessoais que voluntariamente nos faculta quando nos envia o formulário habilitado para este fim. Os dados solicitados são os mínimos para podermos publicar o seu comentário. Deverá limitar-se a facultar as informações estritamente necessárias para completar o seu comentário.</p>	<p>Nome</p> <p>E-mail</p> <p>Site</p> <p>Comentário: deve limitar-se ao espaço disposto para este fim. Não se devem acrescentar outros dados pessoais.</p>
Chat	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os dados pessoais mínimos de contacto para mantermos ativo o chat online de atendimento de consultas.</p>	<p>E-mail</p> <p>Comentário: deve limitar-se ao motivo da consulta.</p>
Publicidad/Marketing	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os dados pessoais de contacto para podermos enviar-lhe informações sobre produtos próprios ou de terceiros, sob o seu consentimento expresso prévio.</p>	<p>Nome</p> <p>E-mail</p>

Ajuda com o seu processo	IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os seus dados pessoais através do formulário: <a href="https://www.iatise-guros.pt/ajuda-para-o-teu-processo/te/">https://www.iatise-guros.pt/ajuda-para-o-teu-processo/te/</a>	N.º processo Telefone E-mail Nome Seguro Contratado N.º da apólice Data de nascimento A que se dedica Escolha o seu seguro Capital que assegurará Dados sobre o estado geral de saúde
--------------------------	--	---

#### d) Que direitos se podem exercer?

Independentemente da finalidade para a qual os seus dados pessoais sejam tratados, os direitos que poderá exercer, são todos os previstos no RGPD:

DIREITO	O QUE LHE PERMITE ESTE DIREITO?
Acceso	Tem o direito a que IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS lhe confirme se está a tratar ou não os seus dados pessoais e, se for o caso, a solicitar o acesso a estes dados, assim como também à informação sobre o tratamento (finalidades, categorias dos dados tratados, destinatários).
Retificação	Tem direito a solicitar a retificação dos dados incorretos ou inexatos.
Eliminação (esquecimento)	Tem direito a solicitar a eliminação dos dados pessoais dos sistemas e processo de tratamento de dados de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS quando estes dados já não forem necessários para as finalidades para as quais foram solicitados.
Oposição	Poderá opor-se a qualquer momento a que os seus dados pessoais sejam tratados, incluindo a oposição pela elaboração de perfis.
Limitação	Tem direito a solicitar que se limite o tratamento de dados, por exemplo, enquanto se resolvem esclarecimentos solicitados por si em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.
Portabilidade	Tem direito a exercer o direito de portabilidade dos seus dados pessoais e, assim sendo, a receber os seus dados pessoais num formato de utilização comum e leitura mecânica e a transmiti-los a outro responsável da sua escolha, sem que exista nenhum impedimento por parte de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS.

#### e) O que deve fazer caso deseje exercer algum destes direitos?

Para poder exercer os direitos anteriores, deverá dirigir-se de forma totalmente gratuita a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, Calle Guitard, 43, 4º 2ª, 08014, Barcelona ou através de mensagem de correio eletrónico para o endereço [dpo@iatiseguros.com](mailto:dpo@iatiseguros.com) Tanto se o fizer mediante correio postal como através de mensagem de correio eletrónico terá que nos indicar o direito que deseja exercer e apresentar acreditação irrefutável da sua identidade. Recebido o pedido de exercício de direitos, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS procederá na maior brevidade possível com a finalidade de o atender segundo o previsto no RGPD e na LOPGDD

#### f) Encarregados do tratamento

Com a finalidade de que IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS possa realizar a contratação dos produtos escolhidos e contratados por si online, assim como prestar os serviços através do site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt), IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS contratou os serviços de terceiros, que no âmbito do RGPD e da LOPDGDD são ENCARREGADOS DO TRATAMENTO e executarão os seus serviços para o devido cumprimento da finalidade do tratamento de dados. Os dados pessoais

não serão cedidos a outros terceiros. No suposto caso de ter que comunicar os seus dados a outros terceiros, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS informá-lo-ia deste extremo e solicitar-lhe-ia o seu consentimento.

	Prestación de Servicios
Redsys Serviços de processamento, S.L. B-85955367 Rua Francisco Sancha, 12, 28034 Madrid <a href="http://www.redsys.es/en/legal/20200224_politica-privacidad_ENG.pdf">http://www.redsys.es/en/legal/20200224_politica-privacidad_ENG.pdf</a>	Gateway de pagamento
ARAG SE, Filial na Espanha NIF: W00490001A Rua Núñez de Balboa 120 28006.- MADRID <a href="https://www.arag.pt/privacidade/">https://www.arag.pt/privacidade/</a>	Companhia de seguros
Airhelp Espanha S.L B66234873 RUA ROGER DE LLURIA, 46 BIS P.1 PTA.1. 08009, BARCELONA, BARCELONA <a href="https://www.airhelp.com/es/privacidad/">https://www.airhelp.com/es/privacidad/</a>	Companhia de seguros
<b>Manujola, S.L.</b> , Avd. Coll del Portell, 41 Local 1 – 080024 Barcelona, CIF B66957259 <a href="https://oct8ne.com/pt-br/politica-de-privacidade">https://oct8ne.com/pt-br/politica-de-privacidade</a>	Serviço chat
Gecose Software,S.L. con NIF B61180345, RUA TORREBLANCA, 2 -8 LOCAL 2 H. 08172, SANT CUGAT DEL VALLES, BARCELONA <a href="https://ecli.gecose.com/modulos/legal/legal.php?id=2">https://ecli.gecose.com/modulos/legal/legal.php?id=2</a>	Software de gestão
Sage Spain SL, con NIF B-58836321 Moraleja Building One, Avenida de Europa, 19 - planta 1, 28108 Madrid <a href="https://www.sage.com/pt-pt/legal/privacidade-e-cookies/">https://www.sage.com/pt-pt/legal/privacidade-e-cookies/</a>	Software de gestão contábil
<b>MOBILE BIOMETRICS, S.L. C.I.F. B-65636417 Praça Pau Vila, 1, Oficina 2B, Barcelona 08039</b> <a href="https://napptilus.com/politica-privacidad/">https://napptilus.com/politica-privacidad/</a>	Manutenção da Web
<b>Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd.</b> , Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl Dublin, D02 AY86 Ireland <a href="https://automattic.com/privacy/">https://automattic.com/privacy/</a>	Plugins Wordpress
Salesforce Spain S.L., B84495449 Paseo de la Castellana 79, Planta 7ª, Madrid, Spain, 28046 <a href="https://www.salesforce.com/es/company/privacy/full_privacy/">https://www.salesforce.com/es/company/privacy/full_privacy/</a>	Software CRM
NORDIC SOLUTIONS SERVIÇOS INFORMÁTICOS S.L.U. B64472426, La Rambla 140, Planta 3, 08002, Barcelona <a href="https://www.nordicsolutions.es/politica-de-privacidad/">https://www.nordicsolutions.es/politica-de-privacidad/</a>	Manutenção de computadores
BRING CONNECTIONS S.L. NIF B67895417, Paseo de las delicias 38, 3. 11406 Jerez de la Frontera Cádiz <a href="https://bringconnections.es/privacidad/">https://bringconnections.es/privacidad/</a>	Desenvolvimento web
Hotjar Web Services Spain S.L. B02676518, Rua roc Boronat, 147 - P. 10, Barcelona, 08018 , Barcelona <a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>	Ferramenta de análise de dados digitais.
ActiveCampaign, LLC 6 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom <a href="https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy">https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy</a>	Gerenciamento de campanhas de marketing
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp), EU372008134, 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA <a href="https://www.intuit.com/privacy/statement/">https://www.intuit.com/privacy/statement/</a>	Gestão de campanhas de marketing.
Google Ireland Limited, IE6388047V, Gordon House Barrow Street Dublin 4, Ireland <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=es">https://policies.google.com/privacy?hl=es</a>	Ferramentas de gerenciamento e análise da Web.
Atlassian Pty Ltd (Trello)Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000 Australien <a href="https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy">https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy</a>	Software de gestão

BUM BLASI URGELL MORALES S.L. B60658762, AVDA. TIBIDADO 12, 08022 BARCELONA <a href="https://bumagency.com/privacy-policy/">https://bumagency.com/privacy-policy/</a>	Publicidade e comunicação
AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, W0185696B, RUA RAMIREZ DE PRADO 5, 28045 MADRID <a href="https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/">https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/</a>	Hospedagem de sites/servidores
Yoast SEO <a href="https://es.wordpress.org/about/privacy/">https://es.wordpress.org/about/privacy/</a>	Ferramenta de SEO
SIENA EDUCACIÓN S.A (YouLead) A81849986, Rua José Abascal 55, entresuelo izda. 28003 Madrid <a href="https://youlead.es/politica-privacidad">https://youlead.es/politica-privacidad</a>	Gestão de CRM
Meeting Doctors S.L, B66940982, C/ DEL MILANESADO, 25-27 PLANTA 3, 8017 BARCELONA <a href="https://meetingdoctors.com/politica-privacidad/">https://meetingdoctors.com/politica-privacidad/</a>	Chat médico
TWILIO IRELAND LIMITED, IE-3335493BH, 3 DUBLIN LANDINGS, NORTH WALL QUAY-D01C4E0 DUBLÍN (DUBLÍN)-IRLANDA <a href="https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy">https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy</a>	Chamada gratuita

No caso de sinistro também serão encarregues de tratamento os serviços que devam ser ativados nestas circunstâncias: empresas e profissionais pertinentes para efeitos de atender e resolver os sinistros, incluindo Notários, advogados, procuradores e a administração pública competente em cada caso.

#### **g) Transferências internacionais**

Os seus dados pessoais não estarão sujeitos a transferências internacionais, ou seja, não serão processados ou transferidos por/para terceiros que se encontrem fora do território da União Europeia ou que não façam parte do Espaço Económico Europeu (EEE).

#### **h) Comunicações comerciais por meios eletrónicos**

Segundo o previsto na lei 34/2020, de 11 de julho de serviços da sociedade da informação e do comércio eletrónico (LSSICE), poderá autorizar-nos o envio de comunicações comerciais por meios eletrónicos quando formalizar uma contratação dum apólice de seguro. Antes de enviar o formulário de contratação preenchido do processo de contratação online <https://www.iatiseguros.pt/tu-nel-de-compra/personal-info> ou de formalizar os formulários presenciais, poderá indicar de forma voluntária se deseja ou não receber informações e/ou comunicações complementares através do seu endereço de e-mail.

#### **i) Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais e durante quanto tempo os conservamos**

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os seus dados pessoais com carácter geral sempre que esteja vigente o consentimento outorgado por si. De forma específica informamos:

Se contratou uma apólice	<p>IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS tratará os seus dados pessoais (ver ponto c.3) durante todo o tempo necessário para a execução dos serviços que procedem da contratação da apólice e enquanto durem as obrigações derivadas da mesma.</p> <p>Em qualquer momento, poderá solicitar o exercício dos direitos previstos legalmente e indicados no ponto 3.e) da presente Política de Privacidade.</p> <p>Se existirem obrigações legais derivadas deste tratamento, os dados pessoais permanecerão bloqueados até que estas obrigações prescrevam. A partir daqui, os seus dados pessoais continuarão bloqueados de forma segura nos sistemas de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS.</p>
Se nos tiver facultado os seus dados através do formulário de Contacto ou Ajuda com o seu processo do site <a href="http://www.iatiseguros.pt">www.iatiseguros.pt</a>	<p>Os seus dados serão tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS durante o período de tempo que for necessário para atender a sua consulta.</p> <p>Se existirem obrigações legais derivadas deste tratamento, os seus dados pessoais permanecerão bloqueados até que estas obrigações prescrevam. A partir daqui, os seus dados pessoais continuarão bloqueados de forma segura nos sistemas de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS.</p>
Se tiver facultado os seus dados no formulário Blog e no serviço de Chat	<p>Os seus dados serão tratados num prazo de tempo estritamente necessário para cumprirem a finalidade da secção blog do nosso site <a href="http://www.iatiseguros.pt">www.iatiseguros.pt</a> onde deseja publicar o seu comentário; os seus dados serão tratados durante a sessão de Chat. Depois de concluídos, seus dados serão mantidos por dois anos.</p>
Se aceitou receber comunicações de publicidade e marketing	<p>Os seus dados serão tratados enquanto estiver vigente o seu consentimento. Quando retirar a sua autorização, os dados serão bloqueados de forma segura.</p>

#### j) Atendimento de consultas e transparência

Para qualquer consulta relacionada com o tratamento de dados realizado por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS no seu site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt) e sobre a gestão e execução das apólices de seguro contratadas por si, poderá dirigir-se a:

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.
Calle Guitard, 43 4º2ª, Barcelona, 08014
Correio eletrónico: <a href="mailto:gdpr@iatitravelinsurance.com">gdpr@iatitravelinsurance.com</a>
Telefone de contacto: +351 308 800 348

Para cumprimento do princípio de transparência e de uma proatividade em matéria de proteção de dados pessoais, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS constituiu um Departamento de Proteção de Dados ao qual poderá dirigir-se através do seguinte endereço de correio eletrónico: [gdpr@iatitravelinsurance.com](mailto:gdpr@iatitravelinsurance.com)

#### k) Controvérsias e reclamações

Em qualquer momento e quando o considerar conveniente, poderá dirigir-se à autoridade com-



petente em matéria de proteção de dados com a finalidade de dirimir uma controvérsia ou poder apresentar uma reclamação:

**Autoridade competente:** AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, calle Jorge Juan, 6, Madrid, 28001, <https://www.agpd.es>

#### **l) Modificações da presente Política de Privacidade**

As previsões da presente Política de Privacidade podem ser modificadas por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS sempre que esta o considere necessário para o bom fim das finalidades pelas quais os dados foram recolhidos. Com carácter geral tratar-se-á de atualizações ou alterações que serão devidamente informadas através do site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt). No suposto que os ajustes na presente Política de Privacidade possam ter um impacto maior nos seus direitos e privacidade, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, informará os seus clientes e utilizadores sobre estes ajustes com a finalidade de que possam avaliar as implicações e, em todo o caso, rever a vigência do seu consentimento. Sem prejuízo do anterior, recomendamos-lhe que reveja regularmente a presente Política de Privacidade à qual poderá ter facilmente acesso a partir do site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt)

#### **m) Política de Cookies**

O tratamento de dados pessoais facultados através do site [www.iatiseguros.pt](http://www.iatiseguros.pt) está associado à utilização de cookies. Recomendamos que reveja igualmente a nossa [Política de Cookies](#).